

TYPE

Projet Erasmus +

SUJET

Développer au niveau national et européen l'offre et la qualité des services d'orientation professionnelle dans des « lieux intégrés ».

OBJECTIFS

Professionaliser le métier de conseil

Favoriser l'échange de pratiques entre des praticien.ne.s du conseil

Renforcer la coordination des partenariats décloisonnés pour le déploiement de l'offre d'accueil, d'information et de conseil en orientation professionnelle

BÉNÉFICIAIRES

conseillers en orientation, chargés de partenariats, managers, publics (apprentis, professionnels du conseil en orientation, publics avec moins d'opportunités)

► DESCRIPTION

Les conseiller.e.s travaillant en Cités des métiers sont confrontés depuis quelques années à des demandes de plus en plus spécifiques de la part des publics qu'ils reçoivent et dans le même temps confrontés à la montée en puissance du numérique dans la société ainsi que l'évolution du marché du travail. Ils doivent donc adapter leurs méthodes et outils pédagogiques. C'est pourquoi le Réseau international des Cités des métiers du mois de septembre 2017 au mois de Février 2019 a piloté le projet COCADE : « Développement des services de conseil en orientation dans les lieux intégrés ».

Le projet suit une approche empirique : identifier et analyser les pratiques, développer des outils pédagogiques et des outils pour les formations, avant de les expérimenter et de formaliser la procédure de validation des acquis. Ce projet a mobilisé 8 organisations partenaires de différents pays européens : Italie, Portugal, France et Danemark et Bulgarie.

► CHIFFRES CLÉS

- 4 activités de formation.
- 6 réunions transnationales.
- Près de 100 personnes ont participé aux sessions de formation.
- 4 livrables : Vadémécum des bonnes pratiques, module de formation en ligne sur le conseil, plan de formation pour les nouveaux conseillers, référentiel de compétences sur le profession de conseiller en orientation.

► RESULTATS ET IMPACT

Pour 100% des apprenants, les formations ont eu un impact sur leurs propres pratiques et compétences. Le taux de satisfaction est supérieur à 80% pour les participants à la formation.

Retours des participants positifs et les partenaires sont désireux d'utiliser les apports des formations dans le futur : « Ce que je vais retenir après ce projet est le travail d'équipe, les conseillers très motivés et la façon de travailler ensemble dans une approche multi-partenaire ».

Des sessions internes de formations seront également menées au sein des équipes des Cités des métiers.



RÉSEAU INTERNATIONAL DES CITÉS DES MÉTIERS (FR)

4 rue des consuls, 13002, MARSEILLE

Contact : Ludovic COLLIN - Coordinateur

+ 33 (0)4 96 11 62 75

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

