

DIGITAL MEDIATION AND INCLUSION SERVICES AS A LEVER OF PROFESSIONAL INTEGRATION

TYPE Project

TOPIC Development of digital skills

OBJECTIVES

Reinforce autonomy of people in digital illiteracy on the territory

Experiment a pilot programme of activities and develop a digital mediation service offer

Upskill the profession of digital facilitator in Cité des métiers

BENEFICIARIES

All clients, and in particular long-term unemployed people with low wages.

► DESCRIPTION

With the digitalisation of administration procedures that are more and more online, and the realisation that there was a significant digital-knowledge gap between citizens on the territory, the Cité des métiers of Saint-Quentin-en-Yvelines decided to launch in 2018 a project of digital mediation and inclusion, leading to the experimentation of a pilot programme of activities (divided into 3 modules : basic e-skills, e-administration, and e-reputation), . This project need to allow the development of a sustainable service offer in digital mediation; while supporting the up-skilling in the profession of digital and inclusion mediation.

Type of activities : individual interview, collective interviews, workshops (max 2h/9 persons), technical support, show-room, etc.

This project involves local partners such as Public Agency for Employment the Public Health Insurance Services, companies and business foundations, etc.

► KEY FIGURES

En 2018, 250 activities carried out:

- 185 users with 70% of women
- >50 % between 35 and 54 years old
- 70 % low-qualified (less than A-level)

► RESULTS AND IMPACT

Positive impact on the motivation, self-confidence and skills of clients. Results planned to be disseminated in other territories and willingness to follow the exchanges of practices between professionals. High demand in 2019 with already 127 visits in the first 3 months



CITÉ DES MÉTIERS
OF SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES (FR)
1 rue des Hêtres, 78190 TRAPPES

Contact : Christiane BUISSON – Director
+33 (0) 1 34 82 33 87
christiane.buisson@citedesmetiers-sqy.fr

la cité des Métiers
Saint-Quentin-en-Yvelines

DÉCOUVRIR DES MÉTIERS
CHANGER SA VIE PROFESSIONNELLE
BOOSTER SA RECHERCHE D'EMPLOI
CHOISIR SON ORIENTATION
CRÉER SON ACTIVITÉ

Un conseiller numérique à votre disposition

Les lundis de 14h à 17h
Les mercredis et jeudis de 9h à 12h & de 14h à 17h

Accueil sans RDV
01 34 82 82 61
citedesmetiers.sqy.fr

Pour vous guider dans vos démarches et devenir autonome sur internet

- Apprendre à utiliser un ordinateur
- Effectuer des démarches en ligne (Pôle Emploi, Interim, CAF, CPAM, ...)
- Créer et gérer une boîte mail
- Mettre en forme un CV

Et pour aller plus loin :

- Participer à des ateliers informatiques
- Vous orienter vers les dispositifs d'aide

Cité des Métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines
1, rue des Hêtres
78190 Trappes
cité.metiers@citedesmetiers.sqy.fr

Avec le soutien de

cgét, SERVICE CIVIQUE, Fondation Orange, Orange Solidarité, LEADERSHIP THE ABCOCCGROUP, activit, SAINT-QUENTIN EN YVELINES

LES ATELIERS NUMÉRIQUE

JE CRÉE ET JE GÈRE MA BOÎTE MAIL
Créer sa boîte mail (laposte.net, gmail ou Yahoo), consulter et répondre aux mails ; rédiger un mail, envoyer des documents en pièce jointe ; gérer une clé USB.
Animé par le Conseiller numérique de la Cité des Métiers
► Vendredis 13 et 20 avril / 18 et 25 mai / 15 et 22 juin / 29 et 6 juillet de 9 h 30 à 11 h 30
— 2 ateliers obligatoires —

J'APPRENDS À NAVIGUER SUR INTERNET
Apprendre à accéder à des sites internet utiles dans la vie quotidienne. Savoir choisir un navigateur (Chrome de Google / Firefox de Mozilla). Apprendre à naviguer sur un site pour y repérer des informations (ex : Wionavigo).
Animé par le Conseiller numérique de la Cité des Métiers
► Lundis 9 avril / 14 mai / 4 juin / 9 juillet de 10 h 30 à 12 h 30

J'APPRENDS À UTILISER WORD
Présentation de Word, de ses modes d'affichage ; saisie, modification et mise en forme de texte ; création de tableau.
Animé par la Fondation Orange Solidarité
► Jeudi 26 avril de 14 h à 16 h et mercredi 16 mai de 15 h à 17 h
► Mardis 5 et 12 juin de 14 h à 16 h
► Mardis 3 juillet de 9 h 30 à 11 h 30 et 10 juillet de 14 h à 16 h

J'ACQUIÈRE LES BASES D'EXCEL
Acquérir des notions de classeur et de feuille, la gestion des feuilles de calcul, la saisie dans les cellules, la réalisation de calculs simples ; les fonctions statistiques et la création de graphiques, la mise en page et l'impression.
Animé par la Fondation Orange Solidarité
► Jeudi 12 avril et 19 avril de 14 h à 16 h
► Jeudi 17 et 24 mai de 14 h à 16 h
► Mardis 19 et 26 juin de 9 h 30 à 11 h 30

L'E-RÉPUTATION DES JEUNES
Toutes les heures que vous passez sur Internet à commenter des articles, poster des photos ou vidéos constituent votre identité numérique quasiment indestructible. Les employeurs consultent régulièrement les réseaux sociaux, venez apprendre à préserver votre image.
► Mercredis 11 avril / 16 mai / 27 juin de 14 h à 16 h

JE FAIS MES DEMARCHES EN LIGNE SUR LES SITES DE :

LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)
S'initier au site internet de la CAF : Rechercher des informations, connaître ses droits. Savoir s'identifier dans son espace personnel. Apprendre à remplir sa déclaration de ressources. Consulter ses droits et ses paiements.
Animé par la CAF des Yvelines
► Jeudi 19 avril / 14 juin / 5 juillet de 9 h 30 à 11 h 30

LA CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)
Comment créer son espace personnel, faire les démarches, consulter les remboursements, commander une carte vitale, prendre un rendez-vous.
Animé par la CPAM des Yvelines et le Médiateur numérique de la Cité des Métiers
► Lundis 16 avril / 23 avril / jeudi 26 avril
► Lundis 18 mai de 14 h à 16 h et le jeudi 31 mai de 9 h 30 à 16 h
► Lundi 25 juin de 14 h à 16 h et le jeudi 28 juin de 9 h 30 à 11 h 30 (Horaires à venir)

SUR DEMANDE :

- Je découvre l'ordinateur
- J'apprends à naviguer et à faire mes démarches sur mon smartphone
- J'apprends à utiliser une tablette tactile
- Je fais mes démarches sur le site de Pôle Emploi
- Je découvre le site service-public.fr, site officiel de l'administration française

INSCRIPTION OBLIGATOIRE AU
01 34 82 82 61