

## LES SERVICES DE MÉDIATION ET D'INCLUSION NUMÉRIQUE COMME FACTEUR D'INTÉGRATION PROFESIONNELLE

### TYPE

Projet

### TOPIC

Développement des compétences numériques

### OBJECTIFS

Renforcer l'autonomie des personnes en situation d'illettrisme sur le territoire.

Expérimenter un programme d'activités pilotes et développer une offre de service numérique.

Améliorer le métier de médiateur numérique en Cité des métiers.

### BÉNÉFICIAIRES

Tout les publics et en particulier, les bénéficiaires du RSA.

### ► DESCRIPTION

Avec la numérisation des procédures administratives qui se font de plus en plus en ligne et la réalisation du manque important de connaissances du numérique sur le territoire. C'est pourquoi, La Cité des métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines a décidé de créer en 2018 un projet dédié à la médiation et à l'inclusion numérique, visant à l'expérimentation d'un programme d'activités pilotes (divisé en 3 modules : compétences numériques basiques, e-administration et e-reputation). Ce projet doit permettre de développer durablement l'offre de services en soutenant la montée en compétences des métiers en médiation et inclusion numérique.

Type d'activités : entretiens individuels, entretiens collectifs, ateliers (max 2h/9 personnes), aide technique, show-room, etc.

Ce projet implique des partenaires locaux comme l'Agence publique pour l'emploi, les services publics d'assurance maladie, des entreprises et des fondations d'entreprises, etc.

### ► CHIFFRES CLÉS

En 2018, 250 activités mises en place :

- 185 utilisateurs dont 70% de femmes
- >50 % ont entre 35 et 54 ans
- 70 % de personnes peu qualifiées (en dessus du niveau secondaire)

### ► RÉSULTATS ET IMPACT

Impact positif sur la motivation, la confiance en soi et les compétences des publics.

Perspectives d'essaimage à d'autres territoires et volonté de poursuivre l'échange de pratiques entre professionnels.

Forte demande en 2019 avec déjà 127 visites sur les 3 premiers mois de l'année.



CITÉ DES MÉTIERS  
OF SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES (FR)  
1 rue des Hêtres, 78190 TRAPPES

Contact : Christiane BUISSON – Directrice  
+33 (0) 1 34 82 33 87  
christiane.buisson@citedesmetiers-sqy.fr

**la cité**  
des Métiers

Saint-Quentin-en-Yvelines

**DÉCOUVRIR**  
DES MÉTIERS  
**CHANGER**  
SA VIE PROFESSIONNELLE  
**BOOSTER**  
SA RECHERCHE D'EMPLOI  
**CHOISIR**  
SON ORIENTATION  
**CRÉER**  
SON ACTIVITÉ

**Un conseiller numérique  
à votre disposition**

Les lundis  
de 14h à 17h

Les mercredis  
et jeudis  
de 9h à 12h  
& de 14h à 17h

Accueil sans RDV  
01 34 82 82 61  
citedesmetiers.sqy.fr

Et pour aller plus loin :

- Participer à des ateliers informatiques
- Vous orienter vers les dispositifs d'aide

Avec le soutien de :

INSCRIPTION OBLIGATOIRE AU  
01 34 82 82 61

### LES ATELIERS NUMÉRIQUE

**JE CRÉE ET JE GÈRE MA BOÎTE MAIL**  
Créer sa boîte mail (laposte.net, gmail ou Yahoo), consulter et répondre aux mails ; rédiger un mail, envoyer des documents en pièce jointe ; gérer une clé USB.  
Animé par le Conseiller numérique de la Cité des Métiers  
► Vendredis 13 et 20 avril / 18 et 25 mai / 15 et 22 juin / 29 et 6 juillet de 9h30 à 11h30  
— 2 ateliers obligatoires —

**J'APPRENS À NAVIGUER SUR INTERNET**  
Apprendre à accéder à des sites internet utiles dans la vie quotidienne. Savoir choisir un navigateur (Chrome de Google / Firefox de Mozilla). Apprendre à naviguer sur un site pour y repérer des informations (ex : Vianavigo).  
Animé par le Conseiller numérique de la Cité des Métiers  
► Lundis 9 avril / 14 mai / 4 juin / 9 juillet de 10h30 à 12h30

**J'APPRENS À UTILISER WORD**  
Présentation de Word, de ses modes d'affichage ; saisie, modification et mise en forme de texte ; création de tableau.  
Animé par la Fondation Orange Solidarité  
► Jeudi 26 avril de 14h à 16h et mercredi 16 mai de 15h à 17h  
► Mardi 5 et 12 juin de 14h à 16h  
► Mardi 3 juillet de 9h30 à 11h30 et 10 juillet de 14h à 16h

**J'ACQUIÈRES LES BASES D'EXCEL**  
Acquérir des notions de clavier et de feuille, la gestion des feuilles de calcul, la saisie dans les cellules, la réalisation de calculs simples ; les fonctions statistiques et la création de graphiques, la mise en page et l'impression.  
Animé par la Fondation Orange Solidarité  
► Jeudi 12 avril et 19 avril de 14h à 16h  
► Jeudi 17 et 24 mai de 14h à 16h  
► Mardi 19 et 26 juin de 9h30 à 11h30

**L'E-RÉPUTATION DES JEUNES**  
Toutes les heures que vous passez sur Internet à commenter des articles, poster des photos ou vidéos constituent votre identité numérique quasiment indestructible. Les employeurs consultent régulièrement les réseaux sociaux, venez apprendre à préserver votre image.  
► Mercredis 11 avril / 16 mai / 27 juin de 14h à 16h

**JE FAIS MES DEMARCHES EN LIGNE SUR LES SITES DE :**

**LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)**  
S'initier au site internet de la CAF : Rechercher des informations, connaître ses droits. Savoir s'identifier dans son espace personnel. Apprendre à remplir sa déclaration de ressources. Consulter ses droits et ses paiements  
Animé par la CAF des Yvelines  
► Jeudi 19 avril / 14 juin / 5 juillet de 9h30 à 11h30

**LA CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)**  
Comment créer son espace personnel, faire les démarches, consulter les remboursements, commander une carte vitale, prendre un rendez-vous.  
Animé par la CPAM des Yvelines et le Médiateur numérique de la Cité des Métiers  
► Lundi 16 avril / 23 avril / jeudi 26 avril  
► Lundi 18 mai de 14h à 16h et le jeudi 31 mai de 9h30 à 16h  
► Lundi 25 juin de 14h à 16h et le jeudi 28 juin de 9h30 à 11h30  
(Horaires à venir)

**SUR DEMANDE :**

- Je découvre l'ordinateur
- J'apprends à naviguer et à faire mes démarches sur mon smartphone
- J'apprends à utiliser une tablette tactile
- Je fais mes démarches sur le site de Pôle Emploi
- Je découvre le site service-public.fr, site officiel de l'administration française