

TYPE

Formation
Echanges de pratiques

SUJET

Activité de professionnalisation des équipes.

OBJECTIFS

Renforcer les compétences des conseillers en orientation.

Renforcer la qualité de l'offre des services du conseil.

BÉNÉFICIAIRES

Conseillers des 17 structures constituant la Cité des Métiers de la région mulhousienne

LA PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS DE LA CITÉ DES MÉTIRS DE LA RÉGION MULHOUSIENNE

► DESCRIPTION

La Cité des Métiers de la région mulhousienne a mis en place une démarche de professionnalisation des conseillers.

Cette démarche comprend plusieurs types d'actions :

- Des ateliers thématiques animés par une ou plusieurs structures membres de la Cité des métiers ou par un prestataire externe selon le sujet abordé;
- La possibilité pour les conseillers de passer une demi-journée d'immersion dans une autre structure membre de la Cité des métiers, de manière à découvrir un dispositif, comprendre le fonctionnement et les ressources disponibles au sein d'un service, assister à un entretien spécifique;
- Des grandes rencontres entre tous les conseillers de la Cité des métiers autour d'une thématique précise.

► CHIFFRES CLÉS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre d'ateliers	4	7	8	8	9	5
Nombre de participants		130	112	371	147	92

A ce jour, 28 immersions ont été organisées.

Plus de 300 participants aux journées «rencontres».

► RESULTATS ET IMPACT

Maintient de la démarche de professionnalisation sur le territoire pour garantir une bonne connaissance des acteurs de l'orientation. Mise en place de questionnaires en ligne, pour répondre au mieux aux attentes des conseillers.



CITÉ DES MÉTIERS
DE LA RÉGION MULHOUSIENNE (FR)

Contact : Emmanuelle LUTTEAUER -
Directrice & Erika TSCHANN
0389663313
eluttenauer@semaphore.asso.fr &
e.tschann@mef-mulhouse.fr

